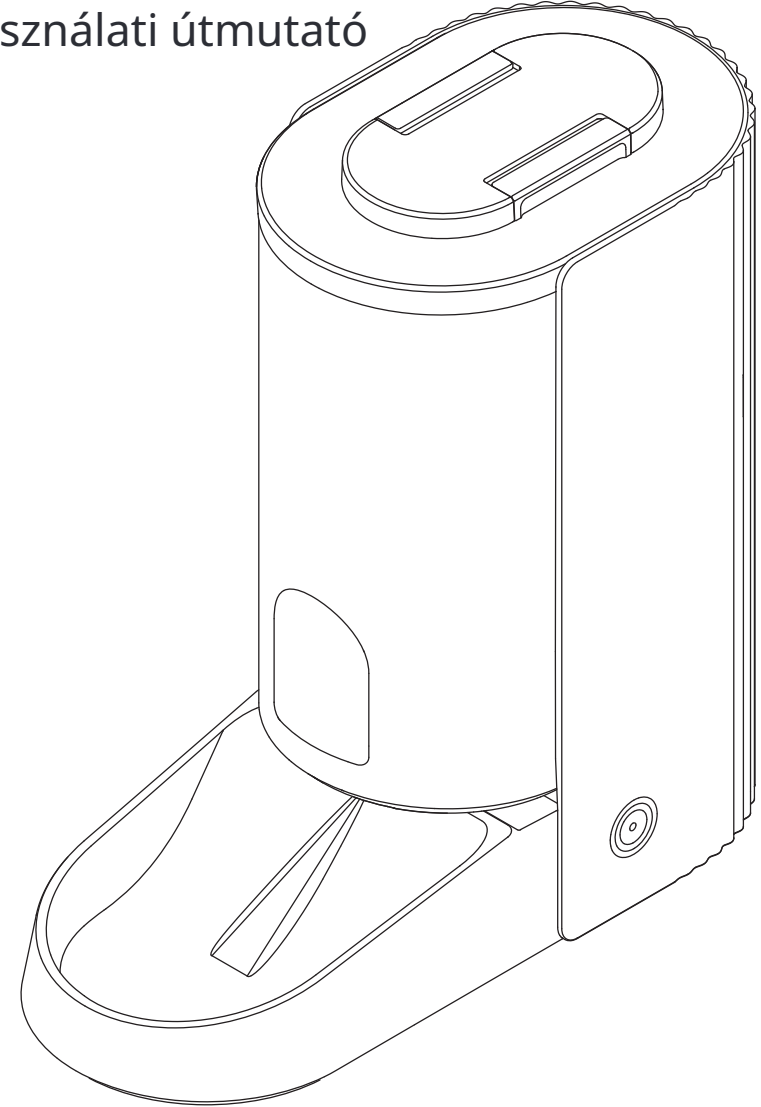


MOVA PF10 Pro

Automatikus etető adagoló

Használati útmutató



Weboldal: www.mova-tech.com
Gyártó: Moonstone Technology (Shaoxing) Co, Kft.
Kínában gyártva

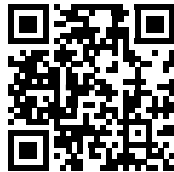
A jelen használati útmutatóban szereplő
ábrák csupán illusztrációk.
Kérjük, tanulmányozza át a tényleges terméket.

MOVA

KÖSZÖNJÜK!

Köszönjük, hogy megvásárolta ezt az automatikus kisállat etető adagolót!

További információkat a termékről a www.mova-tech.com weboldalon talál.



Ez a magas minőségű termék az optimális teljesítmény érdekében lett tervezve.
Ha bármilyen kérdése merül fel a termékkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk:
<https://global.mova-tech.com/pages/contact-us>



Fontos biztonsági előírások

A készülék használata előtt figyelmesen olvassa el ezt a használati útmutatót, és őrizze meg, hogy később is kéznél legyen.

Elektromos készülék használatakor mindig tartsa be az alapvető biztonsági intézkedéseket, többek között:

A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT OLVASSA EL AZ ÖSSZES ELŐÍRÁST! A figyelmeztetések és előírások be nem tartása áramütést, tüzet vagy súlyos személyi sérülést okozhat.

FIGYELMEZTETÉS – a tűz és áramütés kockázatának csökkentése érdekében elektromos áramütés vagy személyi sérülés:

Használati korlátozások

- Kizárólag a jelen használati útmutatóban leírtak szerint használja a készüléket. Csak a gyártó által javasolt tartozékokat használja.
- A készüléket használhatják csökkent fizikai, érzékszervi vagy szellemi képességekkel rendelkező személyek (beleértve a gyermekeket is), illetve akik nem rendelkeznek a megfelelő tapasztalattal és tudással, feltéve, hogy a biztonságukért felelős személy felügyeli őket, és betanította őket a készülék használatára. A gyermekek felügyeletéről gondoskodni kell, és ügyelni kell arra, hogy ne játszanak a készülékkel.
- Ez az etető nem ajánlott három hónaposnál fiatalabb állatok számára.
- Ez a készülék kizárólag száraztáp adagolására alkalmas. Ne tegyen bele nedves tápot (például konzervet).
- A készüléket száraz helyen használja, óvja a közvetlen napfénytől, esőtől és nedvességtől.
- Bár kisfeszültségű készülékről van szó, ha a háziállat elrágja a vezetékét, áramütést szenvedhet. Kérjük, tanítsa meg kedvencét a termék biztonságos használatára.
- Kizárólag a gyári tápegységet használja. Más tápegység használata a termék meghibásodásához vezethet.
- Etel utántöltése közben ne nyúljon a kiadó nyílásba. A főegységet tisztítás céljából ne mossa le és ne merítse vízbe.
- Az ételtartályba kizárólag tápot tegyen. Ellenkező esetben a termék meghibásodhat, vagy az adagolás pontatlan lehet.
- A terméket vízszintes felületre helyezze, és ügyeljen arra, hogy semmi ne érjen az etetőtálhoz, ezzel elkerülve a mérési funkció zavarását.
- Amennyiben a készüléket hosszabb ideig nem használja, távolítsa el az elemeket, és húzza ki a hálózati adaptert.
- Ezt a terméket csak képzett szakember szerelheti szét és javíthatja. Ellenkező esetben a termék károsodhat, vagy veszélyes helyzet alakulhat ki.
- Ha hosszabb ideig internetkapcsolat nélkül vagy kizárólag akkumulátorról működteti, az etetési időpontok pontatlanok lehetnek.

Fontos biztonsági előírások

- Ha bármilyen probléma merül fel a készülékkel, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl.
- Óvja a közvetlen napfénytől és a nedvességtől, tartsa távol gyúlékony anyagoktól. Ne érintse meg nedves kézzel!
- A készülék tápellátásához kizárólag a készletben található tápegységet vagy AA elemeket használjon.

Elemekre vonatkozó követelmények

- Tilos az egyszer használatos elemek újratöltése!
- Tilos egyszerre különböző típusú, illetve új és használt elemeket használni!
- Az elemeket a megfelelő polaritással helyezze be!
- A lemerült elemeket távolítsa el a készülékből, és gondoskodjon a biztonságos hulladékkezelésükről!
- Ha hosszabb ideig nem használja a készüléket, vegye ki belőle az elemeket!
- A tápcsatlakozókat tilos rövidre zárni!
- Az AA elemeket a negatív pólussal kezdve kell behelyezni, és a pozitív pólussal kezdve kell eltávolítani.

Jelmagyarázat



Kizárólag beltéri használatra.



Kérjük, olvassa el a használati útmutatót!



WEEE információk

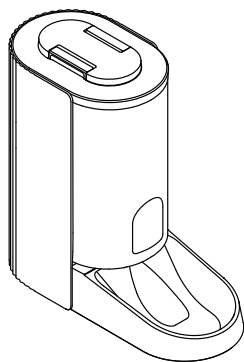
Minden, ezzel a szimbólummal jelölt termék elektromos és elektronikus berendezések hulladékát (WEEE, a 2012/19/EU irányelv szerint) képezi, melyet tilos a válogatatlan háztartási hulladékkal együtt kezelni. Az emberi egészség és a környezet védelme érdekében az elhasználdott elektromos és elektronikus berendezéseket a helyi hatóságok által kijelölt, az ilyen típusú hulladékok újrahasznosításával foglalkozó gyűjtőhelyre kell eljuttatni. A helyes ártalmatlanítás és újrahasznosítás segít megelőzni a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt potenciális negatív hatásokat. Az ilyen gyűjtőhelyekkel kapcsolatos további információkért forduljon a helyi hatóságokhoz.

A Moonstone Technology (shaoxing) Co., Kft. ezennel kijelenti, hogy az RLM83HE típusú rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvben foglalt követelményeknek. Az EU megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege elérhető a következő weboldalon: www.mova-tech.com

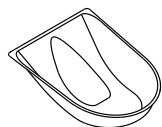
Ez a termék megfelel a brit PSTI előírásoknak. A megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő webcímen található: www.mova-tech.com

A részletes elektronikus használati útmutató a következő oldalon érhető el: <https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

A csomag tartalma



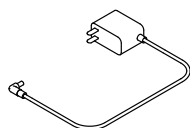
Főegység



Rozsdamentes acél etetőtál



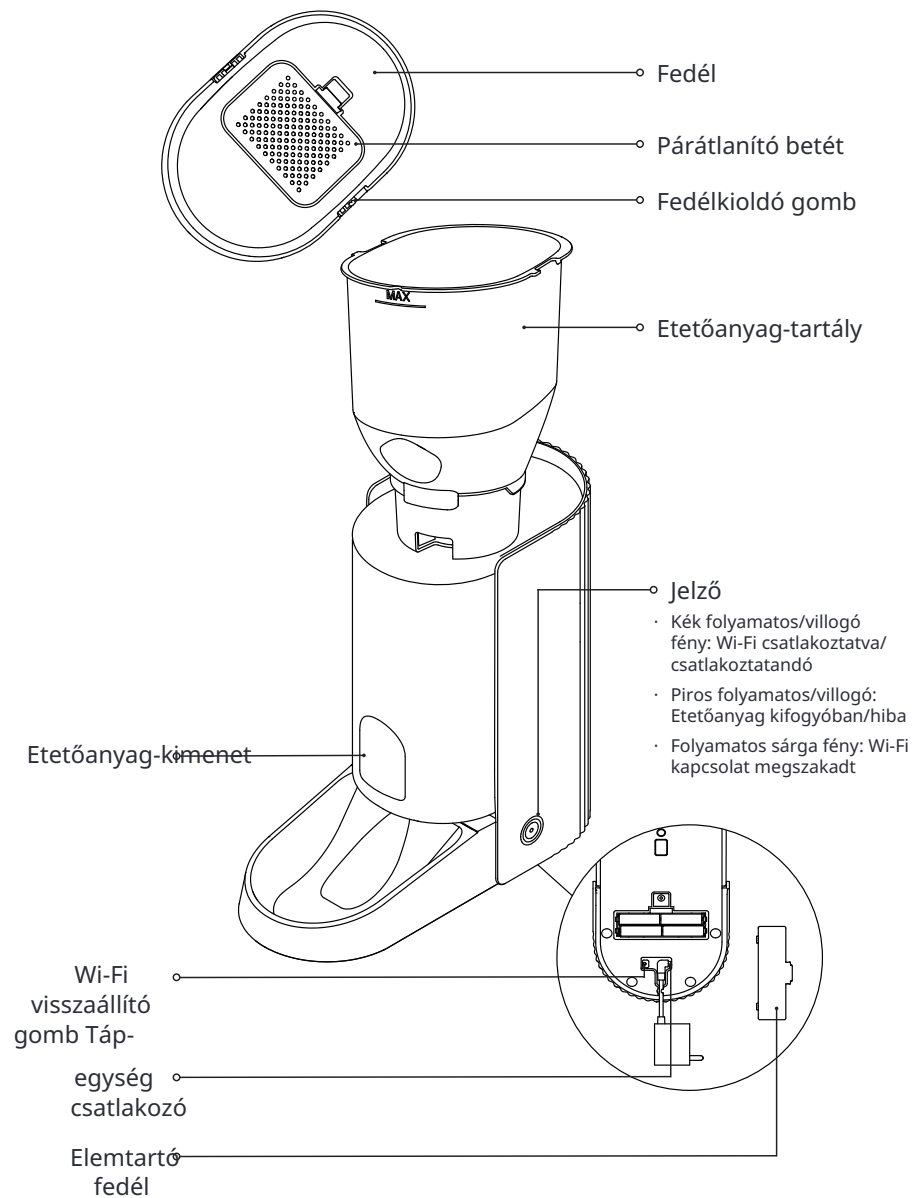
Párátlanító



Tápegység*

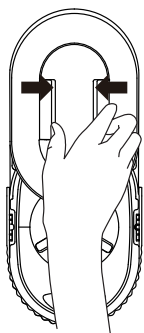
* Országtól/régiótól függően a megjelenés eltérhet az ábrán láthatótól. Az ábra csupán illusztráció, a tényleges terméket vegye figyelembe.

Automatikus kisállat etető

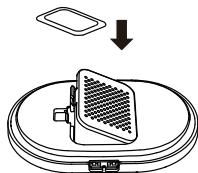


A készülék összeszerelése

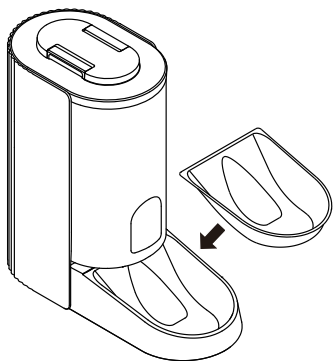
1. Nyomja meg a fedélkioldó gombot, majd emelje fel a fedelet.



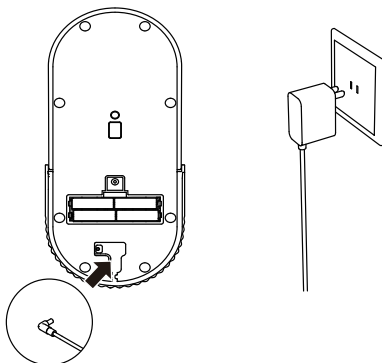
2. Nyissa ki a páramentesítő tartályt, és helyezze bele a páramentesítőt.



3. Rögzítse a rozsdamentes acél tálat az etetőtál alapjára.



4. Csatlakoztassa a tápkábelt a tápcsatlakozóba, majd a hálózati aljzatba.



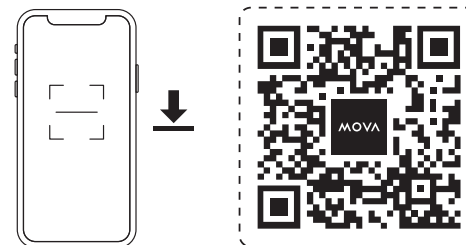
Figyelem:

- A páramentesítő betétet havonta ajánlott cserélni.
- Ha a készülék nincs csatlakoztatva a hálózathoz, az elemek (például új AA Nanfu elemek) körülbelül 14 napig készenléti állapotban tartják, így az alkalmazásban beállított etetési ütemezés továbbra is működik.
- Ha a készülék hálózati aljzathoz van csatlakoztatva, és elemek is vannak benne, ajánlott az elemeket hat havonta cserélni (mivel a hosszabb használaton kívüli időszak alatt lemerülhetnek).

Csatlakozás a Movahome alkalmazáshoz

1. Töltse le a Movahome alkalmazást

Olvassa be a QR-kódot az eszközön, vagy keressen rá a „Movahome” kifejezésre az alkalmazásboltban a letöltéshez és telepítéshez.



Figyelem:

- Kizárólag 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózat támogatott.
- A készülék megfelelő működéséhez kövesse az alkalmazásban megjelenő utasításokat.

2. Eszköz hozzáadása

Nyomja meg és tartsa lenyomva a Wi-Fi Reset gombot a készülék alján 3 másodpercig. Amikor hangjelzést hall, ellenőrizze, hogy a kék jelzőfény villog-e az oldalán. Ezt követően nyissa meg a Movahome alkalmazást, és a hálózati beállítás befejezéséhez kövesse az alkalmazásban megjelenő utasításokat.



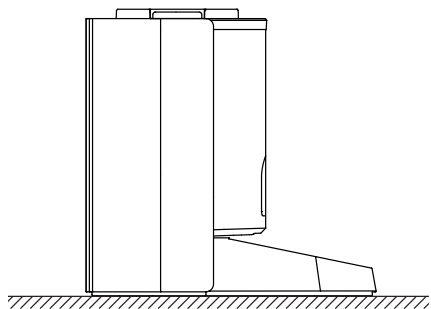
- Folyamatos kék fény: Csatlakoztatva
- Villogó kék fény: Csatlakoztatni kell

Megjegyzés: A Wi-Fi visszaállításához tartsa nyomva a Wi-Fi reset gombot 3 másodpercig.

Használat

A mérleg kalibrálása

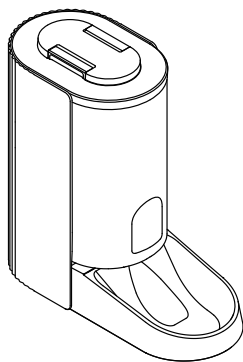
1. Helyezze az etetőt sima, kemény felületre.



3. Az alkalmazásban kattintson a „Mérleg kalibrálása” opcióra.



2. Ellenőrizze, hogy az etetőtál üres-e, és ne érintse meg a kalibrálás alatt.



4. Várjon körülbelül 5 másodpercet. A készülék egy hangjelzéssel jelzi, hogy a kalibrálás sikeres volt, és a „Táplálék mennyisége” szekcióban a „0 g” érték jelenik meg.



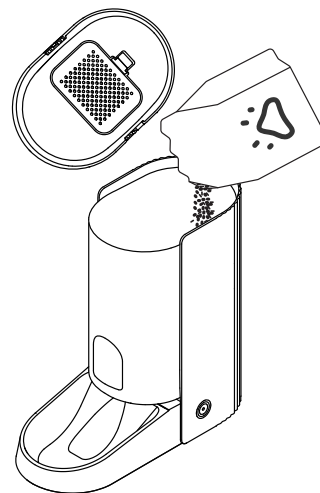
Figyelem:

- Az etetőtál ne érjen semmihez, mert ez befolyásolhatja a mérés pontosságát.
- A rozsdamentes acél etetőtálnak üresnek kell lennie.

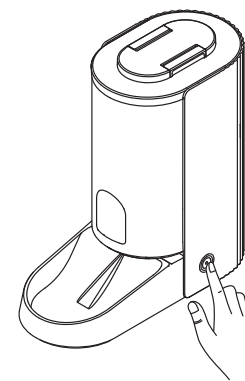
Használat

Kézi etetés

1. Távolítsa el a fedelet, és töltsse fel az etetőanyag-tartályt száraztáppal.



2. Tartsa nyomva az adagoló gombot 2 másodpercig egy adag táp kiadásához.



Ütemezett etetés

A Movahome alkalmazással való összekapcsolás után az alkalmazásban beállíthat egy etetési ütemtervet, amely meghatározott időpontokban és mennyiségben adagolja a tápot.

Figyelem:

- Ne töltsön tápot a MAX jelzés fölé.
- A tápszemek mérete ne haladja meg a 16 x 16 mm-t.
- A liofilizált tápszemek mérete nem haladhatja meg a 12 x 12 mm-t.
- Ne tegyen morzsalékos, liofilizált haltápot az etetőbe.

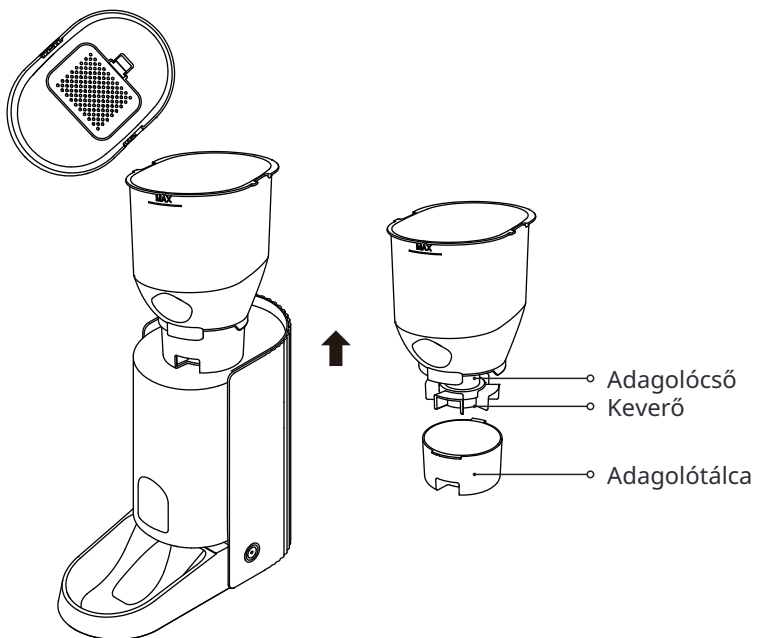
Ápolás és karbantartás

Tippek:

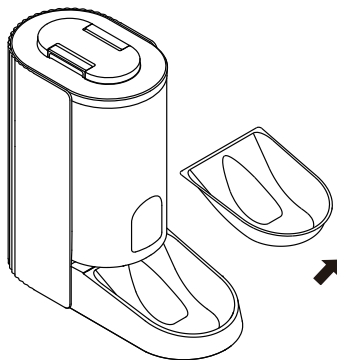
- Karbantartás előtt feltétlenül kapcsolja ki a készüléket! Ne érintse meg a bekapcsoló gombot.
- Kizárólag a gyártótól vagy annak hivatalos szervizpontjaitól vásárolt eredeti alkatrészeket használjon.

Az etetőanyag-tartály tisztítása

1. Nyissa fel a fedelet, és vegye ki az etetőanyag-tartályt. Az adagolótálca eltávolításához fordítsa el az etetőanyag-tartály alján található tálcát az óramutató járásával megegyező irányba.

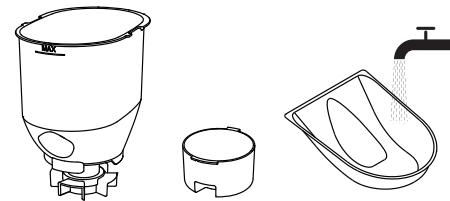


2. Emelje le a rozsdamentes acél tálat az etetőtál aljáról.

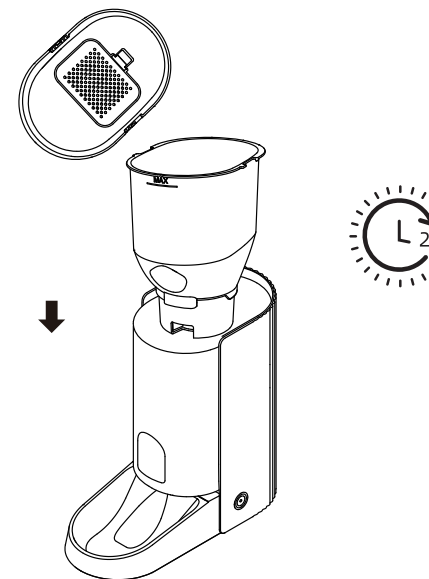


Ápolás és karbantartás

3. Mossa ki az etetőanyag-tartályt, beleértve az adagolótálcát, az etetőanyag-keverőt és az etetőtálat is. Az adagolócsövet tisztítsa meg egy ronggyal vagy kefével.



4. Gondosan szárítsa meg az etetőanyag-tartályt, az adagolótálcát, a keverőt és az etetőtálat, majd szerelje vissza azokat.



Figyelem:

- Az etetőanyag-tartály felszerelésekor ügyeljen arra, hogy a tartályon lévő MAX jelzés az etető előlapjával azonos irányba nézzen.
- A főegységet ne öblítse vízzel, hanem törölje át egy ruhával.
- Javasolt az etetőtálat 5 naponta, az etetőanyag-tartályt pedig 15 naponta tisztítani.

Hibaüzenetek és hibaelhárítás

Hiba esetén a készülék működése leáll. Az alábbi táblázat a hibaelhárítási lehetőségeket mutatja be. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Hiba	A jelzőfény leírása	Lehetséges megoldás	Megoldás
Hibajelzések	A termék nem csatlakozik a hálózathoz, és a jelzőfény kék színben villog.	Az eszköz nincs csatlakoztatva a hálózathoz.	1. Ellenőrizze, hogy a hálózat stabil-e, illetve hogy a mobiltelefon csatlakozik-e a Wi-Fi hálózathoz, és a Bluetooth be van-e kapcsolva. 2. Győződjön meg arról, hogy a kapcsolat nem 5G hálózaton keresztül történik, és a router 2,4 GHz-es frekvenciasávban működik. 3. A fentiek ellenőrzése után kapcsolja ki a készüléket 10 másodpercre, majd kapcsolja vissza, jelentkezzen be az alkalmazásba, és próbáljon újra csatlakozni a hálózathoz.
	A jelzőfény pirosan világít.	Figyelmeztetés: „Kevés táp az etetőanyag-tartályban” (Ez a figyelmeztetés azt jelzi, hogy körülbelül 150 g táp maradt).	Töltse fel táppal az etetőanyag-tartályt a mélységének 1/4-éig.
	A jelzőfény pirosan villog.	Az ételkeverő elakadása	Szerelje össze újra az etetőanyag-tartályt és az adagolótálcát, majd kapcsolja vissza a készüléket.
	A jelzőfény sárgán világít.	Hálózati kapcsolódási hiba	1. Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi megfelelően működik-e. 2. Állítsa vissza a Wi-Fi kapcsolatot, és csatlakozzon újra.
Pontatlan „Étel-mennyiség” kijelzés	A tálban maradt étel mennyisége eltér az „Ételmennyiségtől”, amelyet az alkalmazás mutat.	1. Kisebb elérések a szállítás vagy a hőmérséklet változása miatt előfordulhatnak. 2. Használat közben tárgyak hozzáérnek az etetőtálhoz, vagy rátámaszkodnak.	1. Kalibrálja az ételmennyiséget az alkalmazásban található lépések követésével. 2. Távolítson el minden olyan tárgyat, amely érintkezik az élelmiszertállal.

Hibaüzenetek és hibaelhárítás

Szakaszos tápadagolás			Állítsa be az adagolást egy állandó mennyiségre.
A „Táplálás ütemezés szerint” funkció nem adagolja a tápot, vagy pontatlanul adagolja azt	A táp nem került kiadásra a megadott időben, vagy a kiadagolt mennyiség nem egyezik a beállított értékkel.	A túlzott tápfelhalmozódás és a tárolóban lévő nedvesség okozta problémák elkerülése érdekében a készülék tápkapacitása körülbelül 50 g-ra van korlátozva.	Ellenőrizze a kiadagolt tápmennyiség pontosságát, és győződjön meg arról, hogy a tálban kevesebb, mint 50 gramm táp található.
	Ha az alkalmazásban az „Extra etetés” opcióra kattint, nem történik tápkiadás, vagy a kiadott táp mennyisége nem egyezik a beállított mennyiséggel.		Ellenőrizze, hogy a készülék által kiadott minden egyes adag alapértelmezett mennyisége 5 gramm-e.

Műszaki jellemzők

Kisállat etető			
Típus	PF10A	Névleges teljesítményfelvétel	4 W
Bemeneti feszültség 1.		5 V ---	
Bemeneti feszültség 2.		1,5 V (AA)*4	
Tápegység			
Típus	KA0601A	Tápellátás	100-240 V ~
Kimeneti áramerősség	5 V --- 1,2 A	Névleges teljesítményfelvétel	6 W

EGYSZERŰSÍTETT EU-MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A Spacewalker Technology Hong Kong Co., Limited ezennel kijelenti, hogy a MOVA PF10 Pro automata etető rádióberendezés típusa megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő internetcímen érhető el:
<https://files.innpro.pl/mova>

A gyártó címe: Yiuwah 21 / 26. emelet / 0100-as szoba, Hong Kong, Hong Kong

Rádiófrekvencia: 2400 MHz – 2483,5 MHz

Maximális rádiófrekvencia-teljesítmény: <20 dBm

Gyártó

Spacewalker Technology Hong Kong Co., Limited
Yiuwah 21 / 26. emelet / 0100 szoba, Hong Kong, Hong Kong
caolili@dreame.tech

Felelős fél

EUREPSTAR GmbH
Schlüterstr. 3
85057 Ingolstadt
Németország
eurep@eurep-gmbh.de

Környezetvédelem



Az Európai Unió irányelveknek megfelelően megjelölt, használt elektronikai berendezéseket tilos a háztartási hulladékkal együtt kezelni. Ezeket szelektíven kell gyűjteni és újrahasznosítani a kijelölt gyűjtőhelyeken. A megfelelő ártalmatlanítással megelőzhetőek a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt potenciális negatív hatások. A használt berendezések gyűjtési rendszere a helyi hulladékgazdálkodási előírásoknak megfelelően működik. Részletes tájékoztatásért forduljon a helyi önkormányzathoz, a hulladékkezelő vállalathoz vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket vásárolta.



A termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett Új Megközelítésű irányelveinek, amelyek a használat biztonságával, az egészségvédelemmel és a környezetvédelemmel kapcsolatos követelményeket tartalmazzák, meghatározva azokat a veszélyeket, amelyeket fel kell tárni és el kell hárítani.

Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti használati útmutató fordítása.

A forgalmazó/gyártó garanciájának részletes feltételei a <https://serwis.innpro.pl/gwarancja> weboldalon érhetőek el.

A terméket rendszeresen karban kell tartani (tisztítani) a felhasználó költségére és felelősségére, vagy erre szakosodott szervizekben. Amennyiben a használati útmutató nem tartalmaz információt a szükséges ciklikus karbantartási vagy szervizelési munkálatokról, rendszeresen, de legalább hetente egyszer ellenőrizni kell, hogy a termék fizikai állapota eltér-e az új termék állapotától. Bármilyen eltérés észlelése esetén haladéktalanul karbantartási (tisztítási) vagy szervizelési intézkedéseket kell tenni. A megfelelő karbantartás (tisztítás) elmulasztása és az eltérő állapot észlelésekor történő beavatkozás hiánya a termék tartós károsodásához vezethet. A garancia nem terjed ki a gondatlanságból eredő károkra.

Importőr: **INNPRO**

INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.
ul. Rudzka 65c
44-200 Rybnik, Lengyelország
tel.: +48 533 234 303
hurt@innpro.pl
www.innpro.pl

Figyelmeztetések és biztonsági tudnivalók

A termék használatával kapcsolatos minden információt megtalál a használati útmutatóban. Kérjük, használat előtt olvassa el, és tartsa be az abban foglaltakat.

Használat előtt kérjük, feltétlenül olvassa el az alábbi információkat is:

Használati figyelmeztetések

A termék károsodásának kockázata:

- A terméket kizárólag a használati útmutatóban leírtaknak megfelelően, a rendeltetésének megfelelően használja.
- Rendszeresen ellenőrizze az etető vagy a tál állapotát, különös figyelmet fordítva a mechanikai elemekre, mint például a fedelekre, fogantyúkra, adagoló szerkezetekre vagy a tárolóedényekre. Ha sérülést észlel, azonnal hagyja abba a használatot, és forduljon a szervizhez.
- Ne töltse túl a táp- vagy víztartályokat! Tartsa be a gyártó által megadott ajánlott kapacitásokat.

Veszélyek állatokra:

- Bizonyosodjon meg arról, hogy az adagoló megfelelő az állat méretéhez, korához és táplálkozási igényeihez.
- Rendszeresen ellenőrizze a tárolt táp minőségét – győződjön meg annak frissességéről és a száraz tárolásról a romlás elkerülése érdekében.
- A készüléket stabil, az állat számára könnyen elérhető helyre tegye, távol a túlzott napfénytől, nedvességtől és más állatok közelségétől.

Veszélyek gyermekekre:

- Az etető nem játék! Tartsa gyermekektől elzárva a készülék véletlen károsodásának elkerülése érdekében.
- Ne engedje, hogy gyermekek felnőtt felügyelete nélkül használják a készüléket, különösen az etetőanyaggal való feltöltés vagy a mechanizmusok karbantartása során.

Az elektronikus alkatrészekkel kapcsolatos kockázatok:

- Rendszeresen ellenőrizze a tápkábelek, elemek és elektronikus alkatrészek állapotát. Sérülés esetén ne használja tovább a készüléket!
- Elektromos tápellátású modellek esetében ellenőrizze, hogy a készülék stabil áramforráshoz van-e csatlakoztatva.
- Ha a készülék elemmel működik, az elemeket a használati utasításnak megfelelően cserélje, és kizárólag a gyártó által javasolt elemeket használja.

Információk a helyes használatról. Használati javaslatok

:

- Az első használat előtt olvassa el a használati útmutatót, és ellenőrizze, hogy minden alkatrész, például a fedők, az adagoló mechanizmusok és az élelmiszer tartályok megfelelően vannak-e rögzítve.
- Rendszeresen töltsse fel a tartályt a gyártó által javasolt táppal, kerülve azokat a termékeket, amelyek elzárhatják a mechanizmust.
- Automatikus funkciókkal rendelkező modellek esetében ellenőrizze, hogy a tápadagolási ütemterv helyesen van-e beállítva. **Karbantartás és tárolás:**
- A terméket száraz, tiszta helyen kell tárolni, távol a nedvességtől és a szélsőséges hőmérsékletektől.
- Rendszeresen tisztítsa az adagolókat és a tálakat a gyártó utasításai szerint, enyhe tisztítószerekkel és puha anyagokkal. Ne használjon agresszív vegyszereket vagy olyan eszközöket, amelyek károsíthatják a készüléket.
- A kopó alkatrészeket, például a szűrőket (amennyiben vannak), a gyártó ajánlásainak megfelelően cserélje ki.

Akkumulátorok biztonsága:

- Elemes készülékekhez kizárólag a gyártó által javasolt akkumulátorokat használjon.
- A használt akkumulátorokat a helyi környezetvédelmi előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa.
- Ha a készüléket hosszabb ideig nem használja, távolítsa el az akkumulátorokat a szivárgás elkerülése érdekében.

További biztonsági intézkedések

Alkalmazkodás az állathoz:

- Figyelje meg, hogyan reagál az állat az etetőre vagy a táltra – győződjön meg arról, hogy a készülék használata nem okoz stresszt vagy kellemetlenséget.
- Túlevésre hajlamos állatoknál állítson be megfelelő adagokat vagy etetési ütemtervet az egészségügyi problémák elkerülése érdekében.

Sérülések és szerviz:

- A mechanikus vagy elektronikus alkatrészek javítását kizárólag hivatalos szervizben végeztesse.
- Ne végezzen saját kezűleg módosításokat a készüléken, mert ez befolyásolhatja annak biztonságát és működését.

Megfelelőségi nyilatkozat

A termékek tervezése során a (EU) 2023/988 rendeletben foglalt biztonsági követelmények érvényesültek. A termékek megfelelnek a vonatkozó műszaki szabványoknak, beleértve a használat biztonságát, az elektromágneses összeférhetőséget és az anyagok tartósságát.

Jótállási jegy

Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország

Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:

Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:

Számlaszám/Csomagszám:

A termék adatai:

Típusa:

Megnevezése:

Azonosító száma:

Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
- b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szétszerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
- c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
- d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
- e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
- f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
- g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
- h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
- i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;
- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás eserén;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b) arányos árszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

- a) a Jogsabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
- b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
- c) a termék kijavítására a kijavítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.

Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizze a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is kijavíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szerveze térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrészre a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szerveze a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékekre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elveszett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből.

A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhöz, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítmányozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra.

Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviseleti pontokon jelezheti.

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:

Az eladó (jogszábeli jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata
és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása

Vásárló aláírása